

Mémo Portail Famille

Inscrire : Nous indique que vous êtes intéressé par l'activité

Réserver : Nous indique les jours que vous sollicitez / Vous indique les places disponibles (Liste d'attente ou non)

I
N
S
C
R
I
R
E

Inscrire son enfant à une activité revient à nous dire que vous êtes intéressé par cette activité

Cliquer sur « Nouvelle Inscription » (sur l'onglet avec le nom de l'enfant) et choisir l'activité désirée (mercredis // vacances // etc.)

Une fois que votre demande d'inscription arrive chez nous, nous la validerons. Au **lendemain de notre validation**, vous pourrez alors **réserver** les jours qui vous intéressent (A la carte pour les mercredis // A la journée pour les vacances scolaires, avec un minimum de 2 jours consécutifs).

Cliquer sur mes réservations (sur l'onglet gris de votre activité) puis cocher les jours qui vous intéressent. Vos cases deviendront vertes ou oranges.

ATTENTION :

- N'oubliez pas de valider, sans quoi vos réservations ne seront pas prises en compte.
- Effectuez vos réservations dans les délais accordés (pour le mercredi, il faut réserver avant 9h le lundi précédent // pour les vacances il faut réserver maximum 1 semaine à l'avance)

A
N
N
U
L
E
R

Pour annuler une réservation, il faut suivre le même protocole que pour réserver

Cliquer sur mes réservations (sur l'onglet gris de votre activité) puis recocher les jours déjà cochés (verts ou oranges si liste d'attente). Vos cases deviendront bleues.

ATTENTION :

- N'oubliez pas de valider, sans quoi vos annulations ne seront pas prises en compte.
- Effectuez vos annulations dans les délais accordés (mêmes délais que les réservations)

Un code couleur légendé est présent sur le portail famille pour vous aider à comprendre où en sont vos réservations.

Un message texte en haut des tableaux de réservation vous indique les créneaux de réservation/annulation et d'autres informations utiles, pensez à le lire.